

CENTRAL DO ASSINANTE

Como realizar cancelamento da recorrência do cartão de crédito

Seja bem-vindo!

Prezado Cliente,

Gostaríamos de agradecer pela confiança, dar-lhe as boas vindas e reforçar o compromisso da empresa e de todos da equipe em oferecer o melhor serviço e atendimento para nossos clientes.

Preparamos esse manual com dedicação para lhe auxiliar a realizar o pagamento de sua internet via cartão de crédito através do nosso aplicativo Central do Assinante.

Nosso objetivo principal é tornar sua experiência a mais agradável possível e garantir que possa desfrutar do nosso serviço da maneira mais incrível: na velocidade da luz!

Desejamos surpreender suas expectativas em sua jornada conosco através das nossas soluções. Isso é ser Loomy.

Para pagamento via cartão de crédito através da nossa Central do Assinante siga o passo a passo a seguir:



1. Tela inicial

10:46 🛇 🎫 🗠 •	∎ ¥ ♥
(=
Paturas	
▲ Status:	Em aberto
Vencimento:	15/04/2025
Valor:	R\$ 9,90
● Im ■ Pagar co → Ver torias	nprimir Fatura
- ver touds	
Contratos	1 contratos ativos
Olá, você não tem pendências em seus CONTRATOS 😁	
→ Ver todos	
11 (0	

Após acessar a tela inicial da central do assinante, clique no ícone no canto superior direito



2. Recorrência



Ao abrir o menu lateral, clique na última opção em "recorrência"

*Disponível apenas para Android, caso seu celular seja um IOS, utilize a central do assinante via web.



3. Configuração de pagamento

10:47 🖻 🛇 🖬 •	■ ** **
(=
Início / Recorrências	
Configurações recorrente	de pagamento
Marque os contrato a cobrança recorren	s que deseja cancelar ite :
Contrato 10068 19 Mbps - FULL	- Internet dos Sonhos - . SERVICE 3
CANC	ELAR RECORRÊNCIA
	5 K

Para prosseguir com o cancelamento, clique no quadrado ao lado ao plano desejado.



ATENÇÃO: Só será possível realizar o cadastro do cartão, caso exista faturas em aberto. Caso não exista, precisaremos aguardar até que a fatura seja gerada.



4. Cancelar Recorrência

10:47 🖻 🛇 🏗 •	■ ** ** al 325 al 81% ■
۲	\equiv
Início / Recorrênc	bias
Configurat recorrente Marque os co	ções de pagamento
✓ Contrato - 400Mbp	10068 - Internet dos Sonhos Is - FULL SERVICE 3
[CANCELAR RECORRÊNCIA
11	0 (

Clique em "cancelar recorrência"



5. Precisa de ajuda?

Escaneie o QR Code e entre em contato com a Loomy via WhatsApp!



Ou ligue para: 🕓 4020-5322





www.loomy.com.br