

CENTRAL DO ASSINANTE

Como realizar cancelamento da
recorrência do cartão de crédito

Seja bem-vindo!

Prezado Cliente,

Gostaríamos de agradecer pela confiança, dar-lhe as boas vindas e reforçar o compromisso da empresa e de todos da equipe em oferecer o melhor serviço e atendimento para nossos clientes.

Preparamos esse manual com dedicação para lhe auxiliar a realizar o pagamento de sua internet via cartão de crédito através do nosso aplicativo Central do Assinante.

Nosso objetivo principal é tornar sua experiência a mais agradável possível e garantir que possa desfrutar do nosso serviço da maneira mais incrível: na velocidade da luz!

Desejamos surpreender suas expectativas em sua jornada conosco através das nossas soluções. Isso é ser Loomy.

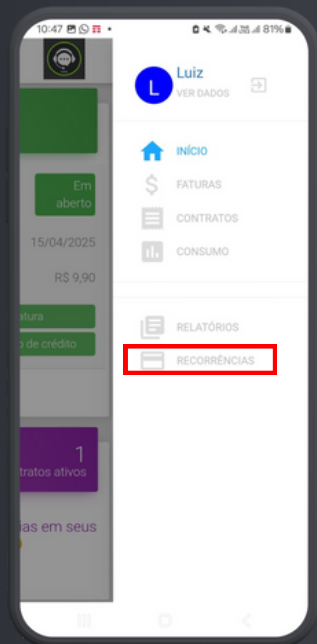
Para pagamento via cartão de crédito através da nossa Central do Assinante siga o passo a passo a seguir:

1. Tela inicial



Após acessar a tela inicial da central do assinante, clique no ícone no canto superior direito

2. Recorrência

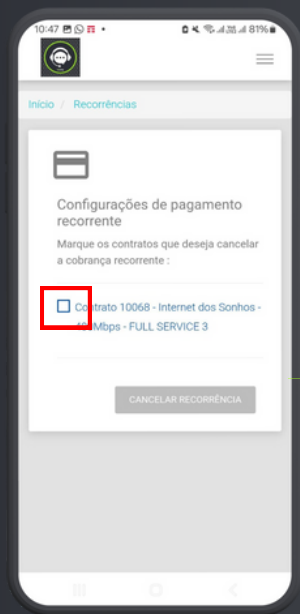


Ao abrir o menu lateral, clique na última opção em “recorrência”



*Disponível apenas para Android, caso seu celular seja um IOS, utilize a central do assinante via web.

3. Configuração de pagamento

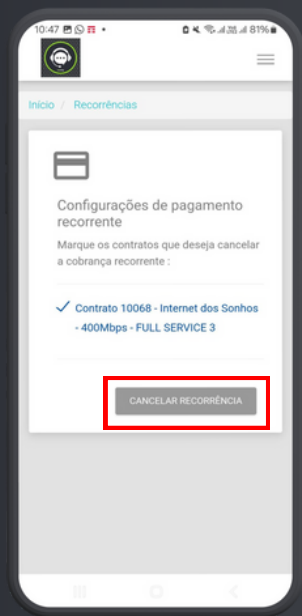


Para prosseguir com o cancelamento, clique no quadrado ao lado ao plano desejado.



ATENÇÃO: Só será possível realizar o cadastro do cartão, caso exista faturas em aberto. Caso não exista, precisaremos aguardar até que a fatura seja gerada.

4. Cancelar Recorrência



Clique em "cancelar
recorrência"

5 . Precisa de ajuda?

Escaneie o QR Code e entre em contato com a Loomy via WhatsApp!



Ou ligue para:  4020-5322



www.loomy.com.br