

# CENTRAL DO ASSINANTE Solicitando seu boleto via Whatsapp

# Seja bem-vindo!

Prezado Cliente,

Gostaríamos de agradecer pela confiança, dar-lhe as boas vindas e reforçar o compromisso da empresa e de todos da equipe em oferecer o melhor serviço e atendimento para nossos clientes.

Preparamos esse manual com dedicação para auxiliar você a solicitar sua fatura através do Whatsapp da Central do Assinante.

Nosso objetivo principal é tornar sua experiência a mais agradável possível e garantir que possa desfrutar do nosso serviço da maneira mais incrível: na velocidade da luz!

Desejamos surpreender suas expectativas em sua jornada conosco através das nossas soluções. Isso é ser Loomy.

Para solicitar o seu boleto através da nossa Central do Assinante siga o passo a passo a seguir:



## Como solicitar seu boleto:

## Entre em contato com a nossa Central do Assinante



Após iniciar o atendimento, clique no botão <u>SIM</u> se você já é cliente ou mora em um condomínio com tecnologia Loomy



## Passo 2:







## Passo 3:

| 1 | 1524 21 45世 • 8 18 41 洪空山 97   | 2. |
|---|--|----|
|   |  |    |
|   | × Ver opções   |    |
|   | Financeiro<br>Segunda via do boleto, Desbloquear conexão e<br>Renegociação | 0  |
|   | Desbloqueio de Confiança   | 0  |
|   | Comercial  | 0  |
|   | Suporte  | 0  |
|   | Falar com Humano   | 0  |
|   | Ouvidoria  | 0  |
|   | Interfone Inteligente  | 0  |
|   | Atendimento Condominios<br>Para PJ   | 0  |
|   | Ativação<br>Exclusivo para Técnicos  | 0  |
|   |  |    |
| l |  |    |

#### Após clique em <u>FINANCEIRO</u>



### Passo 4:



Em seguida, informe o <u>CPF</u> do assinante sem os traços e clique em <u>MENU.</u>



### Passo 5:



Selecione a opção <u>SEGUNDA VIA DE</u> <u>BOLETO</u>



### Passo 6:



Informe o número da opção desejada <u>EX: 1</u>



## Passo 7:

| 15:28 🖻 🕼 🛄 🔸   | 오 보 4I 355 및 .il 96% ►                     |
|---|--|
| ← ④ Central Do Assina<br>Conta comercial  | ante Loomy                                 |
| Valor: 29.90  |  |
|   | 1 1526 - 1/                                |
| Lembrando que sempre o<br>você pode seguir o passo<br>abaixo para acessar seu                                 | que precisar<br>o-passo<br>boleto: 15:26   |
| boleto.pdf<br>15 kB - PDF   | •  |
| boleto.pdf  |  |
| Linha Digitável: 15:27  |  |
| 0019000090348694900<br>178995040000002990   | 0500015288<br>15:27                        |
| Você sabia que também<br>cadastrar o seu cartão de<br>para cobrança da fatura e<br>internet, gostaria de sabe | pode<br>e crédito<br>da sua<br>er mais?    |
| https://slabstatic.com/pr<br>/z9no8xja/posts/attachm<br>/9cq7kBUI5aqHnzOejcU1                                 | rod/uploads<br>nents<br>1Hwug.pdf<br>15:27 |
| Auxilio em algo mais?   |  |
|   |  |
| Mensagem  | N 🛛 📀                                      |
| III 0   | <  |

Pronto, agora você pode efetuar o download do PDF do seu boleto, ou então copiar a linha digitavel e pagar através do seu banco





Caso não precise mais de auxilio, basta Clicar em <u>NÃO</u>





www.loomy.com.br